

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1- Introdução

A privacidade e segurança são prioridades na FF Solutions e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a FF SOLUÇÕES DIGITAIS E FINANCEIRAS LTDA, doravante denominada simplesmente como “FF Solutions”, inscrita no CNPJ sob o nº 05.980.434/0001-19, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

2- Informações que coletamos sobre você

Podemos coletar diferentes tipos de informações sobre você, incluindo:

- Informações de contato, como seu nome, endereço de e-mail e número de telefone;
- Informações de conta, como seu nome de usuário e senha;
- Informações demográficas, como sua idade, gênero e localização;
- Informações de uso, como os Serviços que você usa e como os usa;
- Informações de dispositivo, como o tipo de dispositivo que você usa, seu endereço IP e informações de cookies;
- Informações financeiras, como suas informações de pagamento e histórico de compras; e
- Outras informações que você escolher fornecer, como suas preferências e interesses.

3- Como usamos as informações que coletamos

Podemos usar as informações que coletamos sobre você para:

- Fornecer e manter os Serviços;
- Entender e analisar os hábitos de uso dos Serviços;
- Personalizar sua experiência com os Serviços;
- Entrar em contato com você por e-mail, telefone ou outros meios sobre os Serviços ou outras ofertas que possam ser de seu interesse;

- Realizar pesquisas e análises para melhorar os Serviços e nos ajudar a entender os interesses e necessidades de nossos usuários;
- Gerenciar sua conta e fornecer suporte ao usuário; e
- Cumprir nossas obrigações legais e tomar as medidas necessárias para proteger nossos direitos.

4- Como compartilhamos as informações que coletamos

Podemos compartilhar as informações que coletamos sobre você com:

- Nossos parceiros comerciais e fornecedores de serviços para que possamos fornecer os Serviços e realizar nossos negócios;
- Anunciantes e parceiros de publicidade para que possamos mostrar anúncios relevantes para você;
- Empresas que estamos considerando adquirir ou com as quais estamos considerando uma parceria estratégica;
- Autoridades reguladoras e outras autoridades governamentais quando exigido por lei ou quando acreditamos de boa fé que essa ação é necessária para cumprir uma lei ou proteger os direitos, propriedade ou segurança de nós ou de outros; e
- Em qualquer outra situação com o seu consentimento ou quando permitido por lei.

5- Suas escolhas sobre suas informações

Você tem várias opções sobre como usamos e compartilhamos as informações que coletamos sobre você:

- Configurações de conta: Você pode acessar e atualizar suas informações de conta e configurações em sua conta de usuário.
- Notificações por e-mail: Você pode optar por não receber notificações por e-mail de marketing seguindo as instruções de cancelamento de inscrição nas mensagens de e-mail ou alterando as configurações em sua conta de usuário.
- Cookies: Você pode ajustar as configurações de seu navegador para gerenciar cookies. No entanto, se você desativar os cookies, algumas funcionalidades dos Serviços podem não estar disponíveis.
- Controle de informações pessoais: Você pode nos pedir para excluir ou limitar o uso de suas informações pessoais ao entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas na seção “Contato”.

6- Terceiros

Os Serviços podem incluir links para sites e serviços de terceiros. Esses sites e serviços têm suas próprias políticas de privacidade e não somos responsáveis por elas. É importante que você leia as políticas de privacidade desses sites e serviços antes de fornecer suas informações a eles.

7- Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar periodicamente esta Política de Privacidade para refletir as alterações em nossas práticas de privacidade ou alterações em leis ou regulamentos aplicáveis. Quando fizermos alterações significativas nesta Política de Privacidade, notificaremos você por meio de um aviso no site ou por outros meios, como um aviso por e-mail. É importante que você verifique esta Política de Privacidade periodicamente para obter as últimas informações sobre nossas práticas de privacidade.

8- Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações, entre em contato conosco usando as informações de contato fornecidas abaixo:

[Nome da Empresa]
[Endereço]
[Cidade, Estado CEP]
[Telefone]
[E-mail]

9- Transferências de dados internacionais

As informações que coletamos podem ser armazenadas e processadas em qualquer país em que tenhamos instalações ou em que prestamos serviços. Ao usar os Serviços, você concorda com a transferência de suas informações para esses países. Nós tomamos medidas para garantir que suas informações sejam tratadas de maneira segura e de acordo com esta Política de Privacidade, independentemente de onde elas sejam enviadas ou armazenadas.

10- Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela FF SOLUTIONS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação entre você e a FF SOLUTIONS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela FF SOLUTIONS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

11. Responsabilidade

A FF Solutions prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela FF Solutions, comprometemo-nos a segui-las.

12- Segurança de suas informações

Tomamos medidas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, não podemos garantir a segurança absoluta das informações que coletamos. É importante que você proteja sua senha e não compartilhe suas informações de conta com terceiros.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Última Atualização: 12/04/2022

ffs.exchange